

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **MMA Gasto GmbH**

MMA Gasto GmbH

Weinberg 22

9133 Sittersdorf

Österreich

Stand: 7. Oktober 2025

---

#### **§ 1 Geltungsbereich**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen von Speisen und Getränken, die über unseren Online-Lieferservice durch die MMA Gasto GmbH (nachfolgend „wir“, „uns“ oder „Unternehmen“) erbracht werden.

1.2 Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der MMA Gasto GmbH und dem Kunden, unabhängig davon, ob die Bestellung über unsere Website, per Telefon, über mobile Apps oder andere Kommunikationsmittel erfolgt.

1.3 Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

1.4 Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

---

## § 2 Vertragspartner und Kontaktdaten

Vertragspartner:

MMA Gasto GmbH

Weinberg 22

9133 Sittersdorf

Österreich

Kontakt:

Telefon: 0660 204 80 88

E-Mail: [reservierung@gasthausrose.at](mailto:reservierung@gasthausrose.at)

Website: [gasthausrose.at](http://gasthausrose.at)

Geschäftsführung: Galinec Aleksandra

Firmenbuchnummer: FN 647848 v

Firmenbuchgericht: Klagenfurt

UID-Nummer: ATU81813904

---

## § 3 Vertragsabschluss

3.1 Die Darstellung unserer Speisen und Getränke in unserem Online-Shop oder anderen Verkaufskanälen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

3.2 Durch das Absenden einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

3.3 Der Vertrag kommt erst durch unsere Annahme des Bestellsangebots zustande.  
Diese erfolgt durch:

- Versendung einer Bestellbestätigung per E-Mail oder SMS, oder
- Beginn der Zubereitung der bestellten Speisen, oder
- Lieferung der bestellten Waren

3.4 Bei telefonischen Bestellungen kommt der Vertrag mit der mündlichen Annahme der Bestellung durch uns zustande.

---

#### § 4 Angebot und Verfügbarkeit

4.1 Alle Angebote gelten, solange der Vorrat reicht. Preise und Verfügbarkeit können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

4.2 Sollte eine bestellte Speise nicht verfügbar sein, werden wir Sie unverzüglich kontaktieren und eine gleichwertige Alternative anbieten oder die Bestellung stornieren.

4.3 Abbildungen der Speisen dienen nur der Veranschaulichung und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.

---

#### § 5 Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Alle Preise verstehen sich in Euro (€) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5.2 Zusätzlich zu den Speise- und Getränkepreisen fallen Lieferkosten an, die im Bestellprozess vor Abschluss der Bestellung ausgewiesen werden.

5.3 Die Zahlung erfolgt wahlweise:

- Bar bei Lieferung (gegen Quittung)
- Kartenzahlung bei Lieferung
- Online-Payment über Hobex oder andere zugelassene Zahlungsdienstleister
- Sonstige von uns akzeptierte Zahlungsmethoden

5.4 Bei Online-Zahlungen erfolgt die Belastung Ihres Kontos bzw. Ihrer Kreditkarte mit Vertragsabschluss.

5.5 Bei Barzahlung ist der Rechnungsbetrag bei Lieferung zu entrichten.

---

## § 6 Lieferung und Lieferzeiten

6.1 Wir liefern ausschließlich in unser Liefergebiet. Das aktuelle Liefergebiet können Sie unserer Website entnehmen oder telefonisch erfragen.

6.2 Die angegebenen Lieferzeiten sind Richtwerte und können je nach Auftragslage, Witterung oder anderen unvorhersehbaren Umständen variieren.

6.3 Bei erheblicher Lieferverzögerung werden wir Sie informieren. In diesem Fall können Sie von der Bestellung zurücktreten.

6.4 Die Gefahr geht mit der Übergabe der Waren an Sie oder eine von Ihnen beauftragte Person über.

6.5 Sind Sie zur vereinbarten Lieferzeit nicht erreichbar, versuchen wir Sie zu kontaktieren. Bei erfolgloser Kontaktaufnahme sind wir berechtigt, nach angemessener

Wartezeit wieder abzufahren. In diesem Fall wird der volle Rechnungsbetrag dennoch fällig.

---

## § 7 Eigentumsvorbehalt

7.1 Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

---

## § 8 Gewährleistung und Reklamationen

8.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

8.2 Mängel sind unverzüglich nach Erhalt der Lieferung, spätestens jedoch binnen 2 Stunden nach Lieferung, anzuzeigen.

8.3 Bei begründeten Reklamationen werden wir nach unserer Wahl:

- kostenlosen Ersatz liefern
- den Kaufpreis mindern oder
- den Kaufpreis erstatten

8.4 Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits.

---

§ 9 Besondere Bestimmungen für Fernabsatzverträge (Bestellungen über Internet, Telefon, etc.)

9.1 Bei Verträgen mit Verbrauchern, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Internet, Telefon) zustande kommen, gelten zusätzlich die Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).

9.2 Ausschluss des Rücktrittsrechts: Das Rücktrittsrecht ist gemäß § 18 Abs 1 Z 1 FAGG bei der Lieferung von Waren ausgeschlossen, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Dies gilt für alle von uns gelieferten Speisen und Getränke.

9.3 Das Rücktrittsrecht ist ferner bei versiegelten Waren ausgeschlossen, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

---

## § 10 Datenschutz

10.1 Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG).

10.2 Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website.

10.3 Für die Vertragsabwicklung erforderliche Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

---

## § 11 Zahlungsverzug und Mahnkosten

11.1 Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz per anno zu verrechnen.

11.2 Im Falle des Zahlungsverzugs ist der Vertragspartner verschuldensunabhängig verpflichtet, als Entschädigung für entstandene Betreuungskosten einen Pauschalbetrag von 40 EUR zu entrichten.

---

## § 12 Haftung

12.1 Unsere Haftung für Schäden ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

12.2 Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit nicht Personenschäden oder die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vorliegen.

12.3 Eine Haftung für entgangenen Gewinn oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

---

## § 13 Höhere Gewalt

13.1 Werden wir durch höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Streiks, behördliche Anordnungen, etc.) an der Erfüllung unserer Vertragspflichten gehindert, verlängern sich die Lieferfristen entsprechend.

13.2 Bei länger andauernder höherer Gewalt sind beide Vertragsparteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

---

## § 14 Erfüllungsort und Gerichtsstand

14.1 Erfüllungsort für alle Leistungen ist unser Firmensitz in 9133 Sittersdorf.

14.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist Klagenfurt, sofern der Kunde Unternehmer ist.

14.3 Für Verbraucher mit Wohnsitz in Österreich gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

---

## § 15 Anwendbares Recht

15.1 Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15.2 Die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes bleiben für Verbrauchergeschäfte unberührt.

---

## § 16 Salvatorische Klausel

16.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

16.2 Unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommen.



---

## § 17 Änderungen der AGB

17.1 Wir behalten uns vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

17.2 Änderungen werden den bestehenden Kunden per E-Mail oder über unsere Website bekannt gegeben.

17.3 Die neuen AGB gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen 14 Tagen nach Bekanntgabe schriftlich widerspricht.

---

## § 18 Schlussbestimmungen

18.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

18.2 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

18.3 Diese AGB sind in deutscher Sprache abgefasst. Bei Übersetzungen in andere Sprachen ist die deutsche Fassung maßgebend.

---

MMA Gasto GmbH

Weinberg 22, 9133 Sittersdorf

Stand: 7. Oktober 2025